

4. RESPONSABILITAT DE LA DIRECCIÓ

4.1 Política de Qualitat

La gestió de la qualitat total és el principi bàsic de gestió del sistema de qualitat.

El sistema de gestió de la qualitat proporciona un marc de referència i de millora continua per establir i revisar els objectius de qualitat.

Els trets que defineixen la política de qualitat de l'entitat són:

- La satisfacció considerant les expectatives dels nostres clients.
- L'adequació de tots els processos de treball a les necessitats específiques dels diferents projectes i serveis desenvolupats, considerant els elements de gestió de risc.
- L'avaluació dels riscos propera a la realitat, ajudant a establir estratègies alternatives per compensar o reconduir la direcció estratègica.
- La flexibilitat que permet garantir la qualitat sense renunciar a possibles clients o serveis.
- La formació i transferència de bones pràctiques com a aspecte de qualitat en relació als clients i com a fons de creixement estratègic.
- La responsabilitat compartida del manteniment i millora dels serveis.
- La possibilitat compartida de créixer a partir d'un model d'anada i tornada entre personal dels serveis i personal de l'entitat gestora, sent una entitat propera.
- El treball en equip com a model participatiu per tal de democratitzar els processos, la difusió i integració de la qualitat en diversos àmbits o nivells d'execució
- La responsabilitat compartida envers l'acció contra el canvi climàtic i per la sostenibilitat i cura del medi ambient.

La Direcció de ZIGA ZAGA vetlla per la comunicació o el compliment dels requisits del sistema de gestió de qualitat.

La Direcció de ZIGA-ZAGA,S.L. té la responsabilitat d'impulsar aquest compromís; i l'equip humà té la responsabilitat d'entendre i aplicar la política de qualitat.